

Guatemala, 28 de diciembre de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministerio del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

---

Estimado Señor Viceministro:


De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1968-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 497-2018, correspondiente al mes de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "B" número 0086.

Actividades Realizadas:

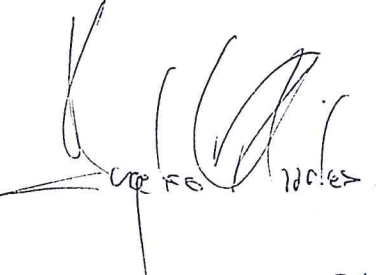
- a) Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos para la correcta planificación y seguimiento de los planes de trabajo y proyectos asignados al proyecto de Servicio Cívico;
- b) Apoyar en la atención de consultas internas y externas relacionadas al proyecto de Servicio Cívico;
- c) Apoyar en el desarrollo de lineamientos para la correcta elaboración de planillas de pago de los Servidores Cívicos por municipios y departamentos;
- d) Apoyar en el desarrollo de lineamientos para la verificación de la acreditación de los estipendios a los Servidores Cívicos con base en los lineamientos establecidos por el Departamento Financiero;
- e) Brindar apoyo en la logística y planificación de capacitaciones para Servidores Cívicos;
- f) Brindar apoyo en las actividades desarrolladas por la Dirección de Áreas Sustantivas cuando le sea requerido;

Resultados Obtenidos:

- a) Se apoyó en la planificación y seguimiento de los planes de trabajo y proyectos asignados al proyecto de Servicio Cívico;
- b) Se apoyó en la atención de consultas internas y externas relacionadas al proyecto de Servicio Cívico;
- c) Se apoyó en el desarrollo de lineamientos para la correcta elaboración de planillas de pago de los Servidores Cívicos por municipios y departamentos;
- d) Se apoyó en el desarrollo de lineamientos para la verificación de la acreditación de los estipendios a los Servidores Cívicos con base en los lineamientos establecidos por el Departamento Financiero;
- e) Se apoyó en el desarrollo de lineamientos para generar una base física y digital de las planillas de pago de los servidores cívicos;
- f) Se apoyó en las actividades realizadas por la Dirección de Áreas Sustantivas.



Ibeth Abigail Illescas Gil

Vo.Bo. 

Angélica Victoria Morales Batres  
Jefe de Programas Sustantiva  
Dirección Técnica de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación

## INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 28 de diciembre de 2018

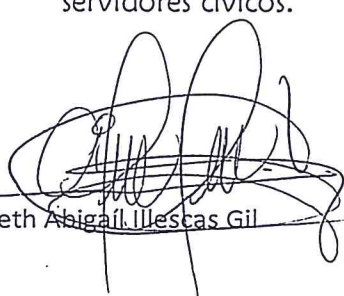
Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministerio del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:


De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Final de Actividades conforme a lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1968-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 497-2018, correspondiente al período de 02 de julio al 31 de diciembre del presente año.

Julio a Diciembre:

1. Se apoyo en el desarrollo de lineamientos para la correcta elaboración de planillas de pago de los Servidores Cívicos por municipios y departamentos;
2. Se apoyo en el desarrollo de lineamientos para la verificación de la acreditación de los estipendios a los Servidores Cívicos con base en los lineamientos establecidos por el Departamento Financiero;
3. Se brindo apoyo en el desarrollo de lineamientos para el correcto traslado de planillas visadas al Departamento Financiero;
4. Se apoyo en la reproducción de planillas debidamente autorizadas;
5. Se apoyo en el desarrollo de lineamientos para generar una base física y digital de las planillas de pago de los servidores cívicos;
6. Se brindo apoyo en la logística y planificación de capacitaciones para servidores cívicos.

  
Ibeth Abigail Illescas Gil

Vo.Bo,

  
Angélica Victoria Morales Batres  
Jefe de Programas Sustantiva  
Dirección Técnica de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación

## INFORME DE RESULTADOS

Guatemala, 28 de diciembre de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministerio del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

---

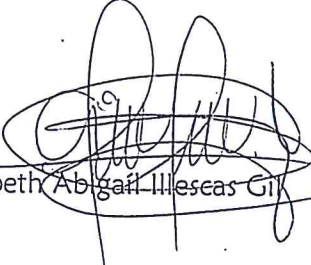
Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Final de Resultados, conforme a lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1968-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 497-2018, correspondiente al período de 02 de julio al 31 de diciembre del presente año.

Resultados Obtenidos:


- a) Se generó un control de lineamientos para la correcta elaboración de planillas de pago de los servidores cívicos y así evitar retrasos en el pago de estipendios.
- b) Se mejoraron los lineamientos del pago de estipendios para los Servidores Cívicos con base a lo requerido por el Departamento Financiero, y se logró minimizar el tiempo de respuesta del mismo.
- c) Se redujo el tiempo de respuesta en los lineamientos por el correcto traslado de planillas visadas al Departamento Financiero.
- d) Se agilizó el pago de Estipendios de los Servidores Cívicos por medio de la reproducción de planillas debidamente autorizadas.
- e) Se mejoraron los lineamientos para generar una base física y digital de las planillas de pago de los Servidores Cívicos minimizando el tiempo.
- f) Se implementó una mejora en la logística y planificación de capacitaciones para Servidores Cívicos generando conciencia cívica social.
- g) Se creó un control del monitoreo del Alistamiento de Servidores Cívicos para mejorar la respuesta y el tiempo del mismo.

- h) Se apoyó en la elaboración de informes referente a los avances y pendientes del Proyecto de Servicio Cívico, para poder detectar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Proyecto.
- i) Se redujeron las dificultades del árbol de problemas del Proyecto.
- j) Se mejoró el control del Registro Único Nacional -RUN- de los Servidores Cívicos por el apoyo en la alimentación de la base de datos.



Ibeth Abigail Illescas Gil

Vo.Bo.



Angelica Victoria Morales Batres  
Jefe de Programas Sustantiva  
Dirección Técnica de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación